POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta **Política de Privacidade** descreve como a **ACG Instituição de Pagamento S.A.** ("**ACG**"), inscrita no CNPJ sob o nº 10.868.663/0001-86, coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais dos usuários de seus sites, aplicativos, sistemas, produtos e serviços, sejam eles contratados diretamente com a ACG ou por meio de PARCEIROS.

Esta Política aplica-se a todos os produtos e serviços oferecidos pela ACG, atuais e futuros e os respectivos sites, aplicativos e sistemas, incluindo, entre outros, a plataforma PagCorp, e os aplicativos PagCorp Cliente, PagCorp Gestor, PagCorp Benefícios e PagCorp Premiações, o PagCorpFrotas e o Antecipação ACG e o Bankard, bem como as CONTAS DE PAGAMENTO e os cartões disponibilizados por meio de PARCEIROS, como Like+, Yetz, IKKB e AL5 (em conjunto, "Produtos ACG"). Particularidades de tratamento de dados pessoais de produtos específicos, quando existentes, são indicadas ao longo dessa Política.

Essa Política é parte integrante e indissociável do Regulamento da plataforma PagCorp e dos regulamentos, termos de uso e contratos dos demais Produtos ACG, inclusive dos termos de adesão às CONTAS DE PAGAMENTO e aos cartões disponibilizados por meio de PARCEIROS. Esta é a política única de privacidade da ACG e é disponibilizada para aceite por todos os CLIENTES e USUÁRIOS dos Produtos ACG, diretamente ou por meio dos PARCEIROS. Ao aceitar esta Política, utilizar nossos serviços ou acessar nossas plataformas, você declara estar ciente dos termos desta Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES

"APLICATIVOS" ou "**APLICATIVOS ACG**" significa todos os sites, aplicativos e sistemas publicados e/ou desenvolvidos pela ACG e disponibilizados a seus clientes, incluindo, entre outros, a plataforma PagCorp, e os aplicativos PagCorp Cliente, PagCorp Gestor, PagCorp Benefícios e PagCorp Premiações, o PagCorpFrotas e o Antecipação ACG e o Bankard.
"USUÁRIO": qualquer pessoa natural que utiliza os serviços oferecidos pela ACG, diretamente ou por meio de um PARCEIRO, inclusive na qualidade de titular de CONTA DE PAGAMENTO, portador de cartão, gestor ou representante de um CLIENTE.
"CLIENTE": pessoa jurídica ou pessoa natural que contrata qualquer dos Produtos ACG, diretamente ou por meio de um PARCEIRO, inclusive o titular de CONTA DE PAGAMENTO gerida pela ACG.
"PRODUTOS ACG": todos os produtos e serviços oferecidos pela ACG, atuais e futuros, incluindo entre outros, os indicados no início desta Política, bem como os respectivos sites, aplicativos e sistemas.
"PARCEIRO": instituição ou empresa que contrata a ACG para disponibilizar aos seus próprios clientes, sob a sua marca ou em conjunto com a ACG, CONTAS DE PAGAMENTO, cartões e outros Produtos ACG, no modelo conhecido como Banking as a Service (BaaS), nos termos da Resolução Conjunta CMN/BCB nº 16/2025. São PARCEIROS da ACG, entre outros, Like+, Yetz, IKKB e AL5.

“CONTA DE PAGAMENTO”: conta de pagamento, pré-paga ou pós-paga, de titularidade do CLIENTE, aberta, mantida e gerida pela ACG na qualidade de instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil, ainda que contratada ou acessada por meio de um PARCEIRO.
“DADOS PESSOAIS”: qualquer informação que permita identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente.
“DADO PESSOAL SENSÍVEL”: informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
“COOKIES”: arquivos armazenados no dispositivo do usuário que ajudam a identificar preferências e comportamentos de navegação.
“LEGISLAÇÃO APLICÁVEL”: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Lei do Sigilo Bancário (Lei Complementar 105/2001), a regulamentação do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil aplicável às instituições de pagamento, inclusive a Resolução Conjunta CMN/BCB nº 16/2025 (prestação de serviços financeiros por meio de parceiros – BaaS), entre outras.
“CONTROLADOR”: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões relativas ao tratamento de dados pessoais.
“OPERADOR”: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2. O QUE É ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

É um documento que informa como os seus dados pessoais são utilizados e protegidos pela ACG. Ele estabelece quais dados são coletados, para quais finalidades os dados são utilizados, como os dados são armazenados e protegidos e quais são os seus direitos enquanto titular das informações.

Além disso, essa Política cumpre os deveres de transparência e publicidade, conforme exigido pela legislação brasileira. Esta Política é única para todos os Produtos ACG e vale tanto para quem contrata a ACG diretamente quanto para quem utiliza um Produto ACG por meio de um PARCEIRO.

3. O QUE É A LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conhecida como LGPD, garante a você o direito de controlar os seus dados pessoais. Essa legislação estabelece uma série de direitos aos titulares, como acesso, correção, portabilidade e exclusão de dados, além de impor deveres e responsabilidades às empresas e órgãos públicos que realizam o tratamento dessas informações.

Sempre que o tratamento de dados exigir consentimento, **a ACG** explicará de forma clara o motivo da coleta e a finalidade específica para a qual seus dados serão utilizados.

4. QUAIS DADOS A ACG OBTÉM E COMO OS UTILIZA?

Para oferecer seus serviços com segurança, eficiência e conformidade legal, a ACG coleta dados pessoais dos USUÁRIOS. Esses dados podem ser fornecidos diretamente pelo USUÁRIO, pelo CLIENTE ou pelo PARCEIRO, obtidos automaticamente, ou obtidos junto a fontes públicas e órgãos oficiais, dependendo do uso da plataforma ou do serviço contratado.

Entre os dados que podem ser solicitados estão:

Dado Pessoal	**Finalidade**
Nome completo, CPF e-mail, e telefone	Identificação do usuário e cadastro no sistema
Data de nascimento, gênero e endereço	Cadastro do responsável e cumprimento das regras de identificação de clientes (KYC) e de prevenção à lavagem de dinheiro
Dados da empresa: CNPJ, razão social, nome fantasia, endereço e ramo de atividade	Abertura e manutenção da conta da empresa e validação junto à Receita Federal
Imagem do rosto (selfie com prova de vida) e foto do documento de identificação	Confirmação de identidade do responsável e prevenção a fraudes no cadastro, no primeiro acesso e em operações sensíveis (ver seção 5)
Informações de login e senha	Autenticação segura nos serviços e proteção de acesso
Dados financeiros: saldo, créditos, compras e cartão	Prestação do serviço de pagamento e disponibilização de extrato
Endereço IP	Identificação do dispositivo conectado, para fins de segurança
Localização precisa (mediante autorização)	Localização precisa do aparelho (mediante autorização), usada no aviso de acesso por aparelho novo e para prevenção a fraudes; não é usada para publicidade nem rastreamento.
Acesso à câmera e às notificações push (mediante autorização)	Captura da selfie e do documento de identificação e envio de notificações
Registro de uso, dados de conexão, histórico de ações na plataforma	Monitoramento, auditoria, prevenção a fraudes e melhoria contínua dos serviços

Essas informações são utilizadas exclusivamente para possibilitar a contratação, operação e o aprimoramento dos serviços da ACG, bem como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Sempre que necessário, a ACG solicitará seu consentimento de forma clara, garantindo também o direito de se opor ao uso de determinados dados, conforme previsto na legislação vigente.

5. COMO A ACG UTILIZA A BIOMETRIA FACIAL E A PROVA DE VIDA?

No cadastro, no primeiro acesso ao aplicativo e em operações sensíveis (por exemplo, consultar os dados completos do cartão), pedimos uma selfie com prova de vida e, no cadastro, a foto de um documento de identificação. A prova de vida verifica que é uma pessoa real presente na hora, e não uma foto ou vídeo, e compara o rosto com o do documento e com o de cadastros anteriores.

Finalidade: confirmar que quem abre e usa a conta é o próprio responsável e prevenir fraudes e uso de identidade de terceiros.

Base legal: garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos (LGPD, art.11, II, "g"), e cumprimento de obrigação legal e regulatória de identificação de clientes (LGPD, art.11, II, "a").

Como tratamos: as imagens e os dados derivados da comparação facial são processados por fornecedor de computação em nuvem contratado pela ACG, sob contrato e com criptografia, e ficam armazenados em ambiente de acesso restrito. Não usamos a biometria para outra finalidade, não a vendemos e não a compartilhamos para publicidade.

Por quanto tempo: as imagens e o resultado da prova de vida são guardados por {10 (dez) anos} após o encerramento da conta, para atender às obrigações de identificação de clientes e prevenção à fraude, e depois são eliminadas.

6. QUAL O PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS?

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento da sua finalidade para qual foram coletados. Após isso, serão eliminados, salvo a existência de uma outra hipótese legal que exija ou permita a sua retenção por período adicional.

Dados cadastrais e de transações são mantidos por 10 (dez) anos após o encerramento da conta, conforme a regulamentação do Banco Central e a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro. Imagens de prova de vida e do documento são mantidas pelo prazo indicado na seção 5. Registro de acesso são mantidos por 6 (seis) meses, conforme o Marco Civil da Internet.

7. EM QUAIS SITUAÇÕES A ACG PODE TRATAR DADOS PESSOAIS E QUAL O SEU PAPEL NESSE PROCESSO?

Ressalvadas as hipóteses em que o consentimento é exigido, a ACG poderá realizar o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses:

(i) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
(ii) Para a execução dos serviços disponibilizados pela ACG e especificados nos Regulamentos, termos de uso e contratos dos Produtos ACG;
(iii) Para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

(iv) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
(v) Quando necessário para atender aos interesses legítimos da ACG ou de terceiros, desde que não prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; e
(vi) Para a proteção do crédito, nos termos da legislação pertinente.

A coleta e o uso de dados pessoais pela ACG têm como finalidade garantir o funcionamento adequado, a segurança e a melhoria contínua das ferramentas, das funcionalidades e dos serviços disponibilizados, bem como assegurar a comunicação eficaz com os usuários e clientes.

A ACG atua como controladora de dados pessoais nos tratamentos relacionados à administração da plataforma, gestão dos sites e aplicativos, e à condução direta do relacionamento com os clientes. Em contrapartida, no contexto de dados dos USUÁRIOS inseridos pelos CLIENTES, a ACG atua como operadora, realizando o tratamento de dados por conta e ordem do cliente, que é o verdadeiro responsável por sua coleta e definição das finalidades. No aplicativo Antecipação ACG, a ACG atua como controladora. Nos Produtos ACG disponibilizados por meio de PARCEIROS, a ACG atua como controladora dos dados pessoais tratados para a abertura, a manutenção e a movimentação da CONTA DE PAGAMENTO, a emissão e o uso dos cartões, a identificação do cliente (KYC), a prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e a fraudes e o cumprimento das demais obrigações legais e regulatórias, conforme detalhado na seção 8.

Conforme estabelece a LGPD, o controlador de dados é a pessoa natural ou jurídica responsável por tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, enquanto o operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Esta Política de Privacidade aplica-se aos tratamentos realizados pela ACG na condição de controladora. No caso de dúvidas sobre os dados tratados diretamente por empresas clientes da ACG ou pelos PARCEIROS, para as finalidades próprias deles, recomenda-se que o titular entre em contato com essas empresas ou PARCEIROS para obter as informações desejadas.

8. O QUE MUDA QUANDO O PRODUTO É DISPONIBILIZADO POR MEIO DE UM PARCEIRO (BaaS)?

A ACG disponibiliza CONTAS DE PAGAMENTO, cartões e outros Produtos ACG também por meio de PARCEIROS, que os oferecem aos seus próprios clientes sob a marca do PARCEIRO ou em conjunto com a ACG, no modelo conhecido como Banking as a Service (BaaS). Nos termos da Resolução Conjunta CMN/BCB nº 16/2025, a CONTA DE PAGAMENTO e os cartões a ela vinculados são produtos da ACG, instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil, que é a responsável pela prestação do serviço perante você e perante o Banco Central do Brasil, ainda que o aplicativo, o atendimento ou o relacionamento comercial sejam conduzidos pelo PARCEIRO.

Por isso, ao aderir a uma CONTA DE PAGAMENTO ou a um cartão oferecido por um PARCEIRO, você passa a ter também um relacionamento direto com a ACG, na qualidade de titular de CONTA DE PAGAMENTO gerida pela ACG, e esta Política se aplica integralmente a esse relacionamento. Isso vale, entre outros, para os clientes de Like+, Yetz, IKKB e AL5.

Nesse modelo:

(i) a ACG atua como controladora dos dados pessoais necessários à abertura, manutenção, movimentação e encerramento da CONTA DE PAGAMENTO; à emissão, ao uso e ao bloqueio dos cartões; à identificação e qualificação do cliente (KYC), inclusive por biometria facial e prova de vida (seção 5); à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo; à prevenção a fraudes; ao atendimento de ordens de autoridades; e ao cumprimento das demais obrigações legais e regulatórias;

(ii) o PARCEIRO atua como controlador dos dados pessoais que trata para as finalidades próprias do seu negócio, como o relacionamento comercial, a oferta de outros produtos e serviços, programas de benefícios, premiação ou fidelidade e o atendimento de primeiro nível, e é responsável pela sua própria política de privacidade, que recomendamos que você leia;

(iii) nas atividades que executa por conta e ordem da ACG, como a coleta de documentos cadastrais, a captura da selfie e do documento de identificação e o encaminhamento de solicitações, o PARCEIRO atua como operador da ACG, sob contrato que lhe impõe obrigações de sigilo, segurança e uso restrito dos dados;

(iv) a ACG e o PARCEIRO compartilham entre si apenas os dados pessoais necessários à prestação do serviço, como dados cadastrais e de identificação, saldos, limites, extratos e transações, com base na execução do contrato, no cumprimento de obrigações legais e regulatórias e no legítimo interesse de prevenção a fraudes; e

(v) os dados da CONTA DE PAGAMENTO estão protegidos pelo sigilo previsto na Lei Complementar nº 105/2001 e somente são compartilhados com terceiros nas hipóteses previstas nesta Política e na legislação.

Para exercer os seus direitos de titular (seção 10), solicitar o encerramento da CONTA DE PAGAMENTO (seção 11) ou esclarecer dúvidas, você pode procurar o PARCEIRO ou diretamente a ACG, pelos canais indicados nesta Política. As solicitações apresentadas ao PARCEIRO serão encaminhadas à ACG para as providências de sua responsabilidade. A relação atualizada de PARCEIROS pode ser solicitada ao Encarregado de Proteção de Dados indicado na seção 10.

8. OS MEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos reguladores e autoridades competentes, sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Além disso, a ACG poderá, eventualmente, compartilhar seus dados com empresas terceiras contratadas pela ACG para apoiar a prestação, operação e/ou

manutenção dos serviços oferecidos por meio da plataforma, bem como com os PARCEIROS, nos termos da seção 8.

O compartilhamento de dados é realizado apenas para essas finalidades específicas, devidamente justificadas e autorizadas nos termos da legislação aplicável. Todos os terceiros que recebem acesso aos dados são obrigados, por contrato, a manter o sigilo, a segurança e a confidencialidade das informações, sendo expressamente proibido o uso dos dados pessoais para qualquer outra finalidade.

Adicionalmente, os dados pessoais e demais informações coletadas pela ACG poderão ser armazenados em servidores localizados fora do Brasil, especialmente quando utilizarmos serviços de hospedagem em nuvem. Nesses casos, a ACG assegura que tais transferências internacionais serão realizadas em conformidade com os padrões exigidos pela LGPD, garantindo a proteção e integridade dos dados pessoais.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você, na qualidade de titular dos dados, pode exercer os seguintes direitos perante a ACG:

(i) Solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
(ii) Acessar os dados pessoais que mantemos a seu respeito;
(iii) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
(iv) Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
(v) Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro prestador de serviços, respeitados os segredos industriais e comerciais da ACG;
(vi) Solicitar a eliminação de dados tratados com o seu consentimento, nos limites permitidos por lei;
(vii) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus dados tenham sido compartilhados;
(viii) Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências dessa negativa; e
(ix) Revogar o consentimento previamente concedido.

Para exercer qualquer um desses direitos da LGPD, basta enviar uma solicitação formal para o nosso Encarregado de Proteção de Dados, Magnun Kaiser, pelo e-mail magnun.kaiser@acgsa.com.br.

Se você utiliza um Produto ACG por meio de um PARCEIRO, a solicitação também pode ser apresentada ao PARCEIRO, que a encaminhará à ACG.

Por motivos de segurança, a ACG poderá solicitar documentos ou informações adicionais para comprovar sua identidade antes de atender à solicitação. Essa medida visa garantir que os dados pessoais só sejam acessados pelo próprio titular.

Ressaltamos que, em determinados casos, a ACG poderá não atender imediatamente ao seu pedido, especialmente, quando houve obrigação legal ou regulatória que imponha a manutenção dos dados. Nessas situações, você será informado da justificativa de forma transparente.

As permissões de localização, câmera e notificações podem ser revogadas a qualquer momento nas configurações do aparelho.

10. COMO POSSO EXCLUIR MINHA CONTA?

Você pode solicitar a exclusão da sua conta a qualquer momento pelo próprio aplicativo do produto utilizado, quando disponível (por exemplo, no Antecipação ACG, no menu Perfil > Excluir minha conta), por e-mail ao Encarregado de Proteção de Dados indicado na seção 10 ou, nos Produtos ACG disponibilizados por meio de PARCEIROS, também pelos canais de atendimento do PARCEIRO.

Após a solicitação, a ACG bloqueia o acesso, encerra a conta e o cartão e elimina, quando houver, e elimina os dados que não precisam ser guardados, confirmando por e-mail em até 15 (quinze) dias.

Os dados que a ACG é obrigada a manter para cumprir as obrigações legais ou regulatórias, como as de identificação de clientes e de prevenção à lavagem de dinheiro, serão preservados pelos prazos indicados na seção 6 e eliminados ao final desses prazos.

11. A ACG COLETA INFORMAÇÕES EM CASO DE ERRO NO APLICATIVO OU SITE?

Sim. Sempre que ocorrer uma falha durante o uso dos nossos serviços, seja no aplicativo ou no site, a ACG poderá coletar automaticamente um Relatório de Erro por meio de ferramentas de terceiros. Esses Relatórios de Erro contêm informações técnicas necessárias para identificar e corrigir o problema, como o endereço IP (Protocolo de Internet) do dispositivo utilizado, o nome do dispositivo, versão do sistema operacional, a configuração do aplicativo no momento da falha, a data e a hora, a atividade realizada no sistema e outras estatísticas.

Esses dados são tratados com base nos princípios da necessidade, finalidade e segurança, sendo utilizados exclusivamente para garantir o funcionamento adequado da plataforma e a melhoria contínua dos nossos serviços.

12. A ACG UTILIZA COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou na memória do dispositivo quando você acessa um site ou utiliza um aplicativo. Eles funcionam como identificadores que registram determinadas informações sobre sua navegação, como idioma preferido, páginas acessadas, tempo de permanência e outros dados de uso. O objetivo dos cookies é tornar sua experiência mais rápida, segura e personalizada.

No caso da ACG, não utilizamos cookies diretamente dentro dos aplicativos, mas eles podem incluir bibliotecas de terceiros (como ferramentas de análise ou serviços

integrados) que fazem uso de cookies ou tecnologias similares. Nesses casos, o controle desses cookies é feito pelas plataformas responsáveis por essas bibliotecas e não diretamente pela ACG. O aplicativo Antecipação ACG não exige publicidade, não rastreia o usuário em apps ou sites de terceiros e não vende dados pessoais.

Já no site da ACG (https://pagcorp.com.br/), o uso de cookies é sim realizado e gerenciado pela própria empresa. Esses cookies são utilizados para garantir o bom funcionamento de site, manter a segurança da navegação, identificar o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de acesso. Eles também nos ajudam a entender como os visitantes utilizam o site e permitem oferecer conteúdo mais relevante, adaptado ao seu comportamento de navegação.

Você pode configurar seu navegador para bloquear, permitir ou alertar sobre o uso de cookies a qualquer momento. No entanto, a desativação dos cookies pode comprometer o funcionamento adequado de algumas funcionalidades do site.

13. A ACG COMPARTILHA MEUS DADOS COM TERCEIROS OU UTILIZA SERVIÇOS DE EMPRESAS PARCEIRAS?

Sim. Para operar seus serviços de forma eficiente, a ACG pode contar com o apoio de terceiros, como empresas especializadas e profissionais contratados. Esses parceiros atuam, por exemplo, no suporte técnico, no processamento de operações, na execução de tarefas específicas em nome da ACG e na análise de dados sobre o uso da plataforma.

Em decorrência dessas atividades, os terceiros podem ter acesso às suas informações pessoais somente na medida necessária para cumprir suas funções. Esses dados são compartilhados de forma segura, em ambiente protegido e com parceiros que assumem compromissos contratuais de confidencialidade e uso restrito, sendo proibido o uso para outras finalidades.

Na plataforma PagCorp, entre os parceiros envolvidos estão empresas como a BPM e a Globalis, essenciais para a execução das atividades da ACG.

No aplicativo Antecipação ACG, compartilhamos dados apenas no necessário para prestar o serviço, sob contrato e com o mesmo nível de proteção:

- **Tokeen:** parceira do programa de compras com o atacadista - dados da empresa e das operações de crédito;
- **Pismo:** processadora de contas e cartões – dados de identificação e transações;
- **Amazon Web Services (AWS):** hospedagem dos sistemas e processamento da prova de vida e da comparação facial;
- **Google Firebase:** envio de notificações para o aparelho (token do aparelho, sem dados de conta);
- **Receita Federal/SERPRO:** consulta pública dos dados do CNPJ;
- O Atacadista parceiro que convidou a empresa: a informação de que a conta foi aberta e o crédito disponível para compras.

Nos demais Produtos ACG, como o PagCorpFrotas, o compartilhamento segue os mesmos critérios: os dados são compartilhados apenas com os parceiros necessários à prestação de cada produto, sob contrato e com o mesmo nível de proteção. A relação de parceiros de cada produto pode ser solicitada ao Encarregado de Proteção de Dados indicado na seção 10. Em todos os Produtos ACG, inclusive nos disponibilizados por meio de PARCEIROS, a Pismo (processadora de contas e cartões) e a Amazon Web Services (hospedagem) atuam como fornecedoras da ACG. O compartilhamento de dados com os PARCEIROS segue o disposto na seção 8.

Além disso, seus dados podem ser armazenados ou processados em servidores fora do Brasil, respeitando sempre os requisitos legais de proteção de dados.

14. COMO A ACG PROTEGE MEU DADOS PESSOAIS?

A ACG valoriza sua confiança e, por isso, adota medidas rigorosas de segurança para proteger suas informações pessoais. Empregamos recursos técnicos e administrativos para evitar acessos não autorizados, alterações indevidas, divulgação indevida ou exclusão acidental dos dados. Apesar desses esforços, é importante destacar que nenhum método de transmissão pela internet ou de armazenamento eletrônico é totalmente seguro ou infalível. Por essa razão, não podemos garantir absoluta segurança e recomendamos que você nunca compartilhe suas informações pessoais com terceiros que não estejam expressamente indicados nesta Política de Privacidade.

15. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACG SE APLICA A OUTROS SITES?

Não. Os serviços oferecidos pela ACG podem conter links para outros sites de terceiros, como páginas de parceiros, fornecedores ou serviços integrados. Ao clicar nesses links, você será redirecionado para estes sites que não são controlados ou mantidos pela ACG. Por isso, recomendamos fortemente que você leia atentamente a Política de Privacidade destes sites. A ACG não se responsabiliza pelo conteúdo, pelas práticas de privacidade ou pela segurança de sites operados por terceiros.

16. A ACG PODE ME ENVIAR COMUNICAÇÕES SOBRE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS?

Sim. Ao se cadastrar no sistema da ACG, você autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas aos nossos produtos, serviços e funcionalidades. Essa autorização inclui e-mails, mensagens por aplicativos e outros meios utilizados pela ACG para manter você informado.

Essa autorização está em conformidade com a seguinte declaração utilizada nos nossos formulários e contratos: “Autorizo a ACG a armazenar os dados informados acima e a utilizar esses dados para envio de comunicações sobre seus produtos e serviços.” Caso deseje deixar de receber essas comunicações a qualquer momento, será possível solicitar o descadastramento pelos canais indicados nas mensagens enviadas.

As comunicações obrigatórias relacionadas à CONTA DE PAGAMENTO e aos cartões, como avisos de segurança, alterações desta Política e comunicações exigidas pela regulamentação, poderão ser enviadas pela ACG diretamente ou por meio do PARCEIRO e não dependem da autorização acima.

17. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACG PODE MUDAR?

Sim. A ACG poderá atualizar esta Política de Privacidade, sempre que necessário para refletir mudanças legais, operacionais ou relacionadas aos nossos serviços. Por isso, recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado sobre eventuais alterações. Caso ocorram atualizações, a ACG se compromete a notificá-lo de forma clara. As novas versões da Política entram em vigor assim que forem publicadas nesta página e substituem as versões anteriores e quaisquer políticas de privacidade anteriores da ACG específicas de determinados Produtos ACG.

Última atualização: Outubro de 2026